

Allmänna villkor

Information gällande hantering av personuppgifter återfinns Erixon Flytt dataskyddspolicy, som finns tillgänglig på Erixon Flytt hemsida [ErixonFlytt.se](https://erixonflytt.se).

Del A. Allmänna villkor

1. Leverantör/kund

Leverantören av flyttjänster samt tillhörande tjänster (tilläggstjänster) är Erixon Flytt Beväringsgatan 13 41505 Göteborg (nedan: Erixon Flytt).

Dessa allmänna villkor (se nedan under villkor) gäller för samtliga avtal som Erixon Flytt ingår avsedda flyttjänster och tillhörande tjänster (tilläggstjänster), inbegripet bl a bokning/beställning av sådana tjänster och avtalets ingående. Endast dessa villkor ska tillämpas. Kundens allmänna villkor accepteras inte.

Med konsument avses en kund som i egenskap av fysisk person handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Med näringsidkare avses en kund som i egenskap en fysisk eller juridisk person handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

2. Tjänster

Erixon Flytt organiserar och utför flygtjänster. Sådana tjänster inkluderar t.ex. transportfordonets ankomst och avfärd samt lastning och avlastning av flyttgodset. Erixon Flytt kan i detta sammanhang utföra andra tillhörande tjänster (tilläggstjänster).

Kunden kan beställa sådana tjänster mot ytterligare ersättning, t.ex. köp/hyra av flyttkartonger, beställning av flyttstäd, samt ansökan om tillfälligt parkeringstillstånd (för in- och utflyttning).

2.1. Grundläggande tjänster

Följande moment ingår i avtalet med Erixon Flytt avseende flygtransport:

- Planering och organisering av flytten
- Ankomst och avfärd av transportfordonet
- Tillhandahållande av tillräcklig flyttpersonal vid både på- och avlastningsplatserna
- På- och avlastning av flyttgodset i transportfordonet av flyttpersonalen
- Transport av flyttgodset till avlastningsplatsen
- Avlastning av flyttgodset av flyttpersonalen vid avlastningsplatsen
- Flyttgodset ställs av på anvisad plats
- Bränslekostnad för transportfordon
- Materiell för korrekt lastning (t.ex. filtar)

2.2 Tilläggstjänster

Kunden kan boka ytterligare tjänster om sådana erbjuds av Erixon Flytt mot ytterligare ersättning. Nedan följer ett par exempel på sådana tilläggstjänster:

- Nedmontering samt montering utav kontorsmöbler samt bohagsmöbler
- Nedpackning utav bohag
- Ansökan om tillfälligt parkeringstillstånd (för in- och utflyttning)

- Flyttstädning
- Tillhandahållande av packningsmaterial
- Magasinering på Erixons egen anpassade magasin

Om det tillkommer ytterligare kostnader efter avtalets tecknande så som tunga lyft etcetera tillhandahåller sig Erixon Flytt rätten att i efterhand tillägga ytterligare kostnader på följesedeln (som är ett bindande avtal) i efterhand till kunden.

2.3. Erixon Flytt personal är inte auktoriserad att utföra el- och gasarbeten eller liknande installationer.

2.4. Erixon Flytt utför inte transport av farligt gods.

Farligt gods innefattar:

Brandsläckare, motordrivna fordon, sprayfärg, kemikalier, flytande gas, fyrverkerier, bensin, eldningsolja, vissa särskilda gödselmedel och andra lättantändliga produkter och flytande medel som tex färg.

2.5. Erixon Flytt utför inte transport av flyttgods som kräver särskilt godkännande eller tillstånd, såvitt Erixon Flytt inte i förväg skriftligen har lämnat sitt godkännande.

2.6. Erixon Flytt kan kontraktera ytterligare fraktförare, speditör eller underleverantör för utförande av flyttuppdraget. Erixon Flytt har även rätt att kontraktera ytterligare företag för tillhandahållande av eventuella tilläggstjänster som kunden beställer

2.7. Transport av flyttgods får även utföras i samband med transport av annat gods

2.8. Erixon Flytt utför sina förpliktelser med största möjliga omsorg och bevarar kundens intressen mot betalning av avtalad ersättning.

3.0 Ingående av avtal

De tjänster som Erixon Flytt ska utföra konkretiseras före avtalets tecknande. Kunden kan begära information från Erixon Flytt om flygtjänster via Erixon Flytt webbsida, per e-post eller telefon. Online sker detta genom att kunden fyller i de uppgifter som efterfrågas i beställningsformuläret på Erixons webbsida.

Uppgifterna måste vara korrekta. Dessa ligger till grund för Erixons beräkning av kostnader och planering för hur flytten senare ska genomföras. Kunden ansvarar för felaktig, oklar eller bristfällig information. Felaktig, oklar eller bristfällig information kan medföra merkostnader eller leda till att flytten inte kan genomföras på den planerade dagen.

Utifrån kundens information tar Erixon Flytt fram ett konkret kostnadsförslag. Vanligtvis kommer en kollega från Erixon flytt försäljningsavdelning att samråda med kunden via telefon. Här kommer kundens information att diskuteras ytterligare en gång till, såsom på- och avlastningsadress, lista med flyttgods och pris.

Erixon Flytt baserar sin offert på kundens information och skickar denna till kunden via e-post. Om kunden är nöjd med offerten kan kunden, genom ett färdigt formulär på Erixon flytt webbsida se sin sammanställda information vilket ger kunden möjlighet att kontrollera om informationen stämmer och vid behov manuellt korrigerar den.

Alternativt kan kunden meddela Erixon Flytt per telefon att kunden accepterar offerten samt ge ytterligare detaljer om det avsedda uppdraget och komplettera med eventuell information som saknas.

Om begärd information har inkommit och uppgifter om de berörda tjänsterna så som flyttdatum eller tidsperiod för tjänsten är specificerade samt att betalning har fastställts föreligger ett anbud från Erixon Flytt om att utföra flytten

för det överenskomna priset. Kunden kan sedan boka flytten enligt dessa villkor direkt på Erixon flytt webbsida eller via telefon.

Om kunden bokar flyttavtalet genom bekräftelse av anbudet (via bekräftelse-knappen på webbsidan), kommer kunden, beroende på vald betalningsmetod, att betala direkt i samband med bokningsförfarandet eller på annat sätt som anges i avsnitt 7.

Erixon Flytt bekräftar uppdraget till kunden (uppdragsbekräftelse). Denna uppdragsbekräftelse innehåller avtalsvillkoren för det ingångna avtalet.

4. Dataskydd

Erixon Flytt använder de uppgifter (data) som kunden har delat med sig av för att uppfylla och utföra uppdraget. En överföring av data sker till parter som anlitas för utförande av uppdraget. När uppdraget slutförts och full betalning erlagts, spärras uppgifterna från vidare användning och raderas i enlighet med tillämpliga lagar och andra föreskrifter.

I övrigt hänvisas till Erixon Flytts [dataskyddspolicy](#).

5. Kundens skyldigheter

5.1. Kunden är förpliktad att lämna sanningsenliga och fullständiga uppgifter, särskilt såvitt gäller de erforderliga uppgifterna om på- och avlastningsställena (t.ex. lokala förhållanden, meterangivelse för gångavstånd från/till lastbilen/ fordonet, kvadratmeterangivelser, antalet rum, personer i hushållet, hiss/antalet våningar, källarutrymmen, innehåll i listan över flyttgods, osv.).

5.2. Kunden är förpliktad att skicka en fullständig lista över flyttgodstill Erixon Flytt. Som en del av bokningsprocessen är kunden förpliktad att tillhandahålla en fullständig lista på flyttgods, inom ramen för bokningen på webbsidan. Om en lista på flyttgods inte efterfrågas eller skickats in före eller inom ramen för bokningen, ska kunden på Erixon Flytt begära skicka denna lista i det standardiserade formuläret senast det datum som Erixon Flytt anger.

5.3. Kunden är vidare förpliktad att i tid vidta samtliga nödvändiga förberedande åtgärder för att flytten ska kunna utföras på ett korrekt sätt, särskilt packning av flyttgodset. Detta gäller inte om kunden vid bokningen har beställt tilläggstjänster från Erixon Flytt för att utföra dessa åtgärder.

5.4. Om det behövs är kunden ansvarig för att där det finns parkeringsförbud inhämta tillstånd för på- och avlastningsplatserna för den aktuella tiden. Om kunden har beställt detta som en tilläggstjänst från Erixon Flytt, ska Erixon Flytt inhämta erforderliga tillstånd. Inhämtande av tillståndet sker under förbehåll att tillstånd beviljas.

5.5. Kunden är vidare förpliktad att tillhandahålla Erixon Flytt samtliga för flyttgodset erforderliga dokument/medföljande dokumentation tillstånd, licenser, tulldokument - såvida detta krävs enligt lag eller andra föreskrifter.

5.6. Kunden ska på ett fackmannamässigt sätt säkra, eller låta säkra, rörliga eller elektriska delar. Särskilt på känsliga enheter för transport.

Erixon Flytt är inte förpliktad att kontrollera de av kunden för att vidta säkerhetsåtgärderna.

5.7. Vid hämtning och avlastning av flyttgodset ska kunden vid pålastningsplatsen kontrollera att inget gods har tagits med av misstag eller lämnats kvar.

Kunden ska finnas närvarande vid både på- och avlastningsstället för att kunna underteckna samtliga nödvändiga arbetspapper. Om kunden själv inte kan närvara, kan kunden skicka en tredje man med fullmakt att lämna ut och ta emot flyttgodset, att kontrollera eventuella skador på flyttgodset, och att acceptera utförd tjänst av Erixon Flytt. Kunden ska meddela fullmaktshavaren om alla uppdragsdetaljer avtalet och övriga överenskommelser.

Vid försening som uppstår på grund av att kunden inte är närvarande eller inte företräds av annan genomfullmakt är Erixon Flytt på grund av uppkomna kostnader berättigad att kräva en schablonersättning på SEK 250 (inkl. moms) per påbörjad halvtimme och per närvarande flyttperson. Vid en försening som överstiger tre timmar har Erixon Flytt rätt att kräva kunden på den avtalade ersättningen för uppdraget i form av den schablonmässiga skadeersättningen utan att utföra flytttjänsten.

Kunden har rätt att i båda fallen motbevisa att den skada som Erixon Flytt gjort gällande inte har uppkommit eller att beloppet är betydligt lägre än schablonen. Om det inte går att få tillgång till på- eller avlastningsplatsen är kunden förpliktad att godkänna kostnad för parkeringsbot.

Om kunden uppger att man utan vidare kan köra till lastnings-/avlastningsställets adress med en 20 m lång lastbil på körbanan men detta inte skulle vara fallet uppdragets genomförande på grund av parkerade personbilar eller andra hinder, har Erixon Flytt på grund av merkostnader till följd av extra insatser rätt att fakturera SEK 440 (inkl. moms) per timme och arbetare under den tid som på- och avlastning pågår. Detsamma gäller hiss som beställaren har uppgett ska vara tillgänglig vid uppdragets utförande, men som inte är tillgänglig eller inte har fungerat. Som ej tillgänglig avses även hiss i vilken mindre än 50 % av flyttgodset får plats.

6. Övriga bestämmelser

6.1. Eftersom avtalet endast ingås med Erixon Flytt ska kundens instruktioner och meddelanden om uppdragets genomförande alltid meddelas till Erixon Flytt och helst skriftligen.

6.2. Det är viktigt att notera att flyttbolagets medarbetare dvs de personer som genomför flytten på plats inte har någon fullmakt och därför inte har rätt att rättsligt representera Erixon Flytt. Om kunden önskar beställa vissa tilläggstjänster på plats i samband med flytten och dessa tilläggstjänster också kan utföras eller det kan förutses att det krävs extra arbete ska dessa tjänster och extra arbeten dokumenteras och bekräftas på plats.

6.3. Kundens betalning till medarbetare på plats sker med befriande verkan gentemot Erixon Flytt endast om betalningen görs via ett av Erixon Flytt godkänt elektroniskt betalningsmedel enligt punkt 7.1. Medarbetare på plats är inte berättigade att mottaga kontant betalning från kunden. Utförd betalning av kunden som inte gjorts via ett av Erixon Flytt godkänt elektroniskt betalningsmedel anses inte ha skett med befriande verkan gentemot Erixon Flytt. Sådan betalning kan alltså inte göras gällande gentemot Erixon Flytt.

6.4. Dricks kommer inte att avräknas från belopp som Erixon Flytt fakturerar för uppdraget.

7. Ersättnings- och betalningsvillkor

7.1. Hos Erixon Flytt kan man använda sig av de nedanstående betalsätten: Förhandsbetalning/ banköverföring, kreditkort och Paypal. I enskilda fall förbehåller sig Erixon Flytt rätten att inte använda sig av det betalsätt som kunden har valt samt hänvisa till ett annat betalsätt.

7.1.1. Om kunden väljer att betala på förhand/via banköverföring ska i samband med bokningen 100 % av ordervärdet genast betalas, såvida det är 15 eller färre dagar mellan bokningen och flyttiden.

7.1.2 Följande gäller om betalsättet kreditkort används: 15 dagar före flyttiden ska 30 % av uppdraget betalas i förskott. Ordervärdets kvarvarande 70 % samt eventuella kostnader som i efterhand har tillkommit till följd av utvidgning av orderns omfattning och inte kompenseras enligt artiklarna 2.1 till 2.2, måste betalas två dagar efter flytten.

7.1.3 Följande gäller om betalsättet Paypal används: 15 dagar före flyttiden ska 30 % av uppdraget betalas i förskott. Ordervärdets kvarvarande 70 % samt eventuella kostnader som i efterhand har tillkommit till följd av utvidgning av orderns omfattning och inte kompenseras enligt artiklarna 2.1 till 2.2, måste betalas två dagar efter flytten.

7.2. Så snart uppdragsgivaren har ett anspråk gentemot en tjänstegren eller arbetsgivare för kostnader i och med flytten(ordervärdet), ska denna plats anges och överenskommen och fortfarande utestående ersättning för flyttkostnader genast betalas till Erixon Flytt.

De priser som angetts av Erixon Flytt till kunden innefattar endast moms om detta är aktuellt.

7.3. Om det efter avtalets ingående uppstår merkostnader för Erixon Flytt inom ramen för tjänstens utförande, t.ex. på grund av felaktiga eller ofullständiga uppgifter från kunden, ändrad leveranssträcka eller otillräckligt uppfyllande av de i punkt 5 angivna skyldigheterna, förbehåller sig Erixon Flytt rätten att fakturera kunden för dessa merkostnader i enlighet med [Pris- och tjänsteförteckningen](#). Detta ska även gälla om kunden efter att avtalet har uppfyllts önskar utvidga tjänstens omfattning t.ex. genom bokning av ytterligare tjänster.

7.4. Om kunden avbryter flyttavtalet enligt punkt 11 i dessa allmänna villkor är kunden införstådd med att Erixon Flytt kan kräva betalning enligt avtalet via det valda betalsättet.

7.5. En rätt till avräkning för kunden uppstår endast om kravet har fastställts rättsligt eller om det inte har bestridits eller godkänts av oss. Kunden har dessutom endast retentionsrätt om och i den mån dennes motfordran uppgår till det avtalade förhållandet.

7.6. Om inte annat har avtalats (t.ex. avtalad delbetalning, köp på faktura, avbetalning), ska betalningskrav från Erixon Flytt betalas inom 10 dagar efter att fakturan har mottagits. Om kunden är försenad med någon av sina avtalsförpliktelser så kan samtliga av dennes fordringar genast återopas.

7.7. Om kunden i fall av försenad autogirering på grund av otillräckliga medel, att kontot har raderats eller oberättigade invändningar inte har inkommit med betalning, ska kunden stå för de kostnader som uppstår på grund av förseningen.

7.8. Förseningsavgifter måste betalas av kunden. För väl grundade betalningspåminnelser begär Erixon Flytt 2,50 euro inkl. moms. Vid upphävd girering är kunden ersättningsskyldig för de uppsägningsavgifter som banken har beräknat.

8. Ångerrätt, avbeställningsrätt och uppsägningsrätt

8.1. Det finns ingen ångerrätt vid köp av flyttjänst eftersom den lagstadgade ångerrätten (för konsumenter) inte gäller för avtal som avser varutransport när transportören ska tillhandahålla tjänsten på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod enligt 2 kap. 11 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

För ångerrätt vid köp av flyttkartonger och beställning av flyttstädning hänvisar vi till det detaljerade utförandet i dokumentet [Ångerrätt](#).

Kunden kommer före dennes beställning vid köp av flyttkartonger och beställning av flyttstädning att informeras om sin ångerrätt. Kunden ska under beställningsförfarandet bland annat bekräfta att denne har tagit del av sådan information.

8.2. Kundens uppsägningsrätt

Kunden kan när som helst säga upp flyttavtalet. Om kunden säger upp avtalet kan Erixon Flytt, om uppsägningen grundas på en anledning som Erixon Flytt inte ansvarar för, kräva den överenskomna ersättningen för uppdraget med avdrag för det som Erixon Flytt kunde spara in på grund av att uppdraget inte utfördes. Denna regel gäller såvitt inte annat framgår av punkt 8.3.

8.3. Erixon Flytt ger kunder följande avbeställningsrätt:

- Om en kund avbeställer ett uppdrag minst 15 dagar före flyttdagen, har Erixon Flytt rätt till ersättning motsvarande 20 % av den överenskomna ersättningen för uppdraget.
- Om en kund avbeställer ett uppdrag mellan 15 och 8 dagar före flyttdagen, har Erixon Flytt rätt till ersättning motsvarande 50 % av den överenskomna ersättningen för uppdraget
- Om en kund avbeställer ett uppdrag senare än 7 dagar före flyttdagen, har Erixon Flytt rätt till ersättning motsvarande 100 % av den överenskomna ersättningen för uppdraget.

Kundens avbeställningsrätt bortfaller, om den ursprungligt överenskomna flyttdagen redan har senarelagts en gång av kunden och denna senareläggning då accepterades av Erixon Flytt. Avbeställning kan endast göras via det avsedda formuläret för avbeställning på Erixon Flytt webbsida.

8.4. Erixon Flytt uppsägningsrätt

Erixon Flytt har rätt att säga upp avtalet med kunden, om Erixon Flytt inte har kapacitet eller möjlighet att utföra de avtalade tjänsterna eller inte har möjlighet att hålla den avtalade tiden, och Erixon Flytt inte kunnat förutse och/eller förhindra detta och detta ligger utanför Erixon Flytt kontroll.

En sådan uppsägningsrätt föreligger även för Erixon Flytt om det vid avtalets ingående förelåg oidentifierade omständigheter, som med hänsyn till Erixon Flytt intressen rättfärdigar en uppsägningsrätt för Erixon Flytt, t.ex. vid force majeure, strejk eller naturkatastrof.

Ställer Erixon Flytt in en flytt en dag före den överenskomna flyttdagen eller på själva flyttdagen, har kunden rätt till ersättning upp till 200 % av den totala ersättning som avtalats för uppdraget under förutsättning att faktisk skada har uppkommit. Denna ersättning syftar till att täcka den mellanskillnad som uppstår för kunden vid betalning av (ersättnings) flyttjänst, dock begränsat till maximalt 200 % av den avtalade ersättningen för uppdraget. Erixon Flytt meddelande om att flytttjänsten ställs in ska ske skriftligen, varvid e-post är tillräckligt

9. Ändring av flyttdatum efter avtalets ingående / flexibelt flyttdatum

9.1. Ändring av flyttdatum

En ändring av flyttdatumet efter avtalets ingående är möjlig, såvitt det avtalade flyttdatumet vid tidpunkten för ändringen infaller senare än 14 dagar framåt i tiden och det nya flyttdatumet inte infaller tidigare än 14 dagar från och med tidpunkten för ändringen.

Den administrativa avgiften för ändring av flyttdatum uppgår till SEK 490 (inkl. moms).

Om det avtalade flyttdatumet infaller inom 14 dagar från tidpunkten för ändringen av flyttdatumet, kan flyttdatumet inte ändras.

9.2. Flexibelt flyttdatum 1. Kunden kan vid bokning av flyttjänst välja att boka flexible moving day (flexibelt flyttdatum) och får då ett reducerat pris. Kunden väljer ett datum och kan välja att flytten ska utföras inom en tidsperiod på +3, +6, +13, +20 eller +27 dagar från detta valda datum. En senare ändring av flyttdatum är inte möjlig.

Erixon Flytt meddelar kunden minst 5 dagar före det slutgiltiga flyttdatumet om när flytten ska äga rum. Kunden kan inte ändra det slutgiltiga flyttdatumet, eftersom det reducerade priset beror på möjligheten till en effektivare planering av resurser och färdsträckor, vilka stämms av mot behovet av resurser och färdsträckor för andra kunder/uppdrag. Vid uppsägning ska punkt 9 i dessa allmänna villkor tillämpas.

Om kunden valt flexible moving day är en senare ändring av datumet enligt 10.1 inte möjlig.

10. Tillämplig lag och tvistlösning

10.1. Svensk rätt ska tillämpas på avtal mellan Erixon Flytt och dess kunder

10.2. Vid tvist mellan Erixon Flytt och kund som är konsument, ska parterna i första hand försöka lösa denna genom frivillig överenskommelse. Konsumenten kan vända sig till Konsumentverket för råd. Om inte parterna kan enas, kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller av allmän domstol (varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans). En konsument kan också vända sig till Europeiska

Kommissionens ODR-plattform www.ec.europa.eu/consumers/odr för att lämna in ett klagomål mot Erixon Flytt och få hjälp av ett oberoende tvistlösningsorgan.

Erixon Flytt upplyser om att Erixon Flytt inte kommer, och inte heller är förpliktigt att medverka till ett sådant tvistlösningsförfarande.

Allmänna villkor vid tvistemål

Erixon Flytt ansvarar enligt flyttavtalet inklusive dessa allmänna villkor. Dessa ansvarsprinciper gäller även vid gränsöverskridande transporter som börjar eller avslutas i Sverige, även om olika transportmedel används.

1. Ansvarsprinciper

1. Erixon Flytt ansvarar för skador som orsakats genom förlust eller skada på godset som orsakats godset under transporten fram till överlämnandet eller genom att leveranstiden överskridits, så länge godset var i Erixon Flytt besittning.
2. Erixon Flytt är skyldigt att ersätta kunden för skada som denne tillfogats till följd av dröjsmål, fel eller skada på eller förlust av flyttgod, om Erixon Flytt inte visar att händelsen beror på hinder eller omständigheter utanför Erixon Flytt kontroll som Erixon Flytt skäligen inte kunde ha förväntat och vars följder Erixon Flytt heller inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit vid avtalets ingående.
3. Erixon Flytt ansvarar inte för indirekt skada, följdskada eller ren förmögenhetsskada. Flytt och kund som är näringsidkare, ska Göteborgs tingsrätt utgöra första instans.

2. Ansvarsbegränsning

Konsument

Erixon Flytt ersättningsskyldighet gentemot kund som är konsument omfattar inte skada eller förlust i näringsverksamhet och är i sin helhet begränsad till ett belopp per hushåll motsvarande 20 gånger det prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) som gällde vid tidpunkten för ersättningsansvarets uppkomst. Ersättning utgår inte för affektionsvärde.

Näringsidkare

Erixon Flytt ersättningsskyldighet gentemot kund som är näringsidkare är begränsad till:

1. 30 prisbasbelopp sammanlagt per uppdrag eller
2. ett marknadsvärde uppgående till ett halvt prisbasbelopp för varje enhet, vars vikt är högst 25 kg, 3. två procent av prisbasbeloppet för enhet, vars vikt överstiger 25 kg.

Med enhet förstås även sammanhörande föremål såsom, dator med tillhörande bildskärm och tangentbord eller dylikt samt möbelgrupp, set, serie, etcetera

Med prisbasbelopp avses det prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) som gällde vid tidpunkten för ersättningsansvarets uppkomst

3. Ansvarsfrihetsgrunder

Erixon Flytt ansvarar inte för skada, förlust eller minskning som orsakas av:

1. Fel eller försummelse eller handlande från kundens sida, såsom dennes felaktiga handhavande, packning, upppackning, lastning, stuvning eller lossning av flyttgod, ofullständiga eller felaktiga märken eller nummer på kollina eller kundens felaktiga avisningar eller försummelse att lämna upplysningar i enlighet med punkt 3 i dessa villkor;
2. flyttgodsets beskaffenhet som gör det särskilt utsatt för fara att minskas eller skadas, trots Erixon Flytt fackmässiga och normala hantering såsom ömtålig elektronisk utrustning, datorer och annan ITutrustning, TV-apparater, lampor, instrument, klockor, gips- eller förgyllda föremål, levande växter, temperaturkänsligt flyttgod, inbegripet obetydliga skador på polerade ytor;

3. flyttgodsets beskaffenhet som gör det särskilt utsatt för fara att minskas eller skadas, trots Erixon Flytt fackmässiga och normala hantering såsom ömtålig elektronisk utrustning, datorer och annan ITutrustning, TV-apparater, lampor, instrument, klockor, gips- eller förgyllda föremål, levande växter, temperaturkänsligt flyttgod, inbegripet obetydliga skador på polerade ytor;
4. radioaktiv strålning, händelser på grund av krig eller krigsliknande förhållanden, samhälleliga oroligheter, strejk, lock-out, blockad, myndigheters ingripande, naturhinder, eller annan force majeure;
5. föremålets bristfälliga beskaffenhet.

Ersättning utgår inte för skada på eller minskning eller förlust av innehållet i lådor, korgar och skåp, såvida inte Erixon Flytt ombesörjt packningen.

4. ERSÄTTNINGSSKYLDIGHETENS OMFATTNING

1. Ersättning för skada på eller minskning eller förlust av flyttgod ska beräknas efter dess marknadsvärde vid tidpunkten för skadan, minskningen eller förlusten. Ersättning av affektionsvärde eller för värdeminskning som kan kvarstå efter fackmässig reparation utgår inte.
2. Ersättningsskyldigheten omfattar egendomens marknadsvärde vid tiden för skadan eller förlusten, ersättning för reparationskostnad eller annan kostnad till följd av skadan, minskningen eller förlusten. Ersättning för reparationskostnad eller annan kostnad ska dock aldrig överstiga vad som skulle ha utgått vid förlust av ifrågavarande föremål.

Om Erixon Flytt ersätter skadat föremål med likvärdig sak eller lämnar full ersättning för skada ska äganderätten till det skadade flyttgodset övergå till Erixon Flytt, om Erixon Flytt så begär.

Vid skada på flyttgodset äger Erixon Flytt rätt att avhjälpa skadan genom reparation även om beställaren inte kräverdet.

5. FÖRSÄKRING

Det är möjligt att avtala med Erixon Flytt om ett längre gående ansvar än det lagstadgade ansvaret eller att teckna en transportvaruförsäkring. Denna möjlighet gäller oberoende av att Erixon Flytt normalt tecknar en transportvaruförsäkring till förmån för kunden, som inte överstiger en volym på 250 000 euro per flytt. Särskilda krav på försäkring gäller vid lagring av flyttgod.

6. GILTIGHET AV ANSVARFRIHET OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Ansvarsfrihet och ansvarsbegränsningar är även giltiga för anspråk om utomobligatoriskt skadestånd på grund av förluster eller skador på gods eller överskridande av leveranstid. Under tiden som Erixon Flytt inte handlat med uppsåt och med kännedom om att skadan skulle inträffa. De ovan nämnda ansvarsfriheterna och ansvarsbegränsningarna gäller även för underleverantörer.

7. UNDERLEVERANTÖRER

Om Erixon Flytt kontrakterar annan leverantör för flytten så gäller samma ansvarsbestämmelser för denne som för Erixon Flytt, så länge godset befinner sig i dennes besittning. Underleverantören kan göra gällande samtliga avtalade invändningar.

För skador på annat än gods som bland annat byggnader, trapphus. som underleverantören har orsakat, ansvarar underleverantören för om ansvar kan styrkas.

I sådana fall överlämnar Erixon Flytt sitt skadeståndsanspråk på underleverantören till kunden.

8. PRESKRIPTION FÖR NÄRINGSIDKARE

Talan mot Erixon Flytt ska väckas inom ett år.

Tiden ska räknas

- vid minskning, skada eller dröjsmål från dagen då flyttgodset utlämnades till kunden eller annan visad mottagare;
- vid förlust från trettionde dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller annars från sextiondedagen efter det att Erixon Flytt mottog flyttgodset.

Om talan ej väckts inom nu angiven tid är kundens talerätt förlorad (preskription).

Snabblänkar:

- **Integritetspolicy**
- [Bohag 2010](#)
- [Kontor 2003](#)